



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร ๔๗๑๔๐

ที่ สน ๐๙๓๒/๑๘๙

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนและผลการติดตามข้อร้องเรียน ขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง ดำเนินงานด้านประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง นั้น

ดังนั้นสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนและผลการติดตามข้อร้องเรียนประจำปี เดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ – มีนาคม ๒๕๖๓ และขออนุญาตเผยแพร่บนบอร์ดประชาสัมพันธ์และบนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วงต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

(นายสังคิบ กุลวงศ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

อนุญาต

(นางคำเพียร สายเย็น)

สาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง

โทร. ๐๔๒-๗๙๔๑๑๙

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

**รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร**

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง
 ๒. ระยะเวลาการรายงาน : รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓)
 ๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

๓.๑ การทุจริต และประพฤติดมิชอบของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การทุจริตและประพฤติดมิชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๒ การจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การจัดซื้อจัดจ้าง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๓ เรื่องอื่น ๆ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
๑	๒ ตุลาคม ๒๕๖๒	ด้วย สสอ.บ้านม่วง ได้รับแจ้งให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีมีชาว การโพสต์ข้อความช่วยเหลือนายสมเกียรติ บุรณะขจร ราษฎรบ้าน ชีเหล็ก หมู่ ๑ ตำบลดงหม้อทอง อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร ซึ่งเป็นผู้พิการ เพื่อขอรับบริจาคเงินซื้อรถเข็นอัตโนมัติ	๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๒
๒	๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๒	ด้วย สสอ.บ้านม่วงได้รับเรื่องร้องเรียนว่า คนไข้ซึ่งเป็นป้าของผู้ ร้องเรียนมารับบริการตรวจรักษาโรคที่แผนกผู้ป่วยนอก รพ.บ้าน ม่วง ในวันที่ ๑๓ พ.ย. ๖๒ เวลา ๑๓.๓๐ น. ถูกแพทย์ประจำเวร ของ รพ.บ้านม่วงต่อว่าด้วยถ้อยคำที่ไม่เหมาะสม ด่ากราดเสียงดัง ตะคอก ให้เป็นที่อับอายต่อผู้มารับบริการและเจ้าหน้าที่ ผู้ ร้องเรียนต้องการให้แพทย์คนดังกล่าวปรับปรุงพฤติกรรมบริการ ปฏิบัติต่อผู้ป่วยด้วยความสุภาพ	๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
๓	๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	ด้วย สสอ.บ้านม่วง ได้รับแจ้งให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีราษฎร โพสต์ผ่านสื่อออนไลน์ ขอความช่วยเหลือกรณีนายปรกรณ์ ชรินทร์ อายุ ๑๗ ปี บ้านเลขที่ ๔ หมู่ ๑๐ ตำบลมาย อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร ประสบอุบัติเหตุทางถนน ได้รับบาดเจ็บที่ศีรษะ และได้รับการผ่าตัดทางสมอง เมื่อวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๕๙ เป็น ผู้ป่วยติดเตียงมา ๓ ปี	๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : จำนวน ๓ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค :

- ๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง
- ๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทาง Social Network
ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง
- ๕.๓ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

- ๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จัดหมายข่าว ที่ประชุม
กำนันผู้ใหญ่บ้าน ที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ โรงเรียน อสม. เป็นต้น
- ๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงาน
สาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

ผู้รายงาน

(นายสังคิ์ กุลวงศ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร ๔๗๑๔๐

ที่ สน ๐๙๓๒/๑๙๐

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานติดตามผลสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน

เรียน สาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง

รายงานติดตามผล รอบประเมิน ๖ เดือน สรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุข
อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง

๒. ระยะเวลาการรายงาน : รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓)

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

๓.๑ การทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๒ การจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การจัดซื้อจัดจ้าง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๓ เรื่องอื่น ๆ

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
๑	๒ ตุลาคม ๒๕๖๒	ด้วยมีข่าวการโพสต์ข้อความช่วยเหลือนายสมเกียรติ บุรณะขจร ราษฎรบ้านชีเหล็ก หมู่ ๑ ตำบลดงหม้อทอง อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร ซึ่งเป็นผู้พิการ เพื่อขอรับบริจาคเงินซื้อรถเข็น อัตโนมัติ จากการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่า ญาติได้โพสต์ ข้อความเพื่อขอรับบริจาคจริง ในชื่อ นายสมเกียรติ บุรณะขจร ธนากร ธกส. สาขาบ้านม่วง บัญชีเลขที่ ๐๒๐๑๑๘๐๑๑๔๘๗ ได้รับเงินบริจาคทั้งหมด ๖๕,๒๓๙ บาท และได้้นำเงินไปซื้อรถเข็น เรียบร้อยแล้ว จึงได้แจ้งยกเลิกขอรับบริจาค ส่วนกรณีที่ยังมีโพสต์ แชร์ล่าสุดขอรับบริจาคในชื่อ นางเนตรนภา จันดา ธนากร ธกส. สาขาบ้านม่วง บัญชี ๐๒๐๑๖๑๗๙๒๘๘ นั้นเป็นการแอบอ้าง ผู้ป่วยและญาติได้ไปแจ้งความไว้ที่สถานีตำรวจภูธรบ้านม่วง ใน วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๒	๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๒
๒	๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๒	ด้วย สสอ.บ้านม่วงได้รับเรื่องร้องเรียนว่า คนไข้ซึ่งเป็นป้าของผู้ ร้องเรียนมารับบริการตรวจรักษาโรคที่แผนกผู้ป่วยนอก รพ.บ้าน ม่วง ในวันที่ ๑๓ พ.ย. ๖๒ เวลา ๑๓.๓๐ น. ถูกแพทย์ประจำเวร ของ รพ.บ้านม่วงต่อว่าด้วยถ้อยคำที่ไม่เหมาะสม ด่ากราดเสียงดัง ตะคอก ให้เป็นที่อับอายต่อผู้มารับบริการและเจ้าหน้าที่ ผู้ ร้องเรียนต้องการให้แพทย์คนดังกล่าวปรับปรุงพฤติกรรมบริการ ปฏิบัติต่อผู้ป่วยด้วยความสุภาพ ส่วนทาง รพ.บ้านม่วงได้แจ้งให้ ผู้เกี่ยวข้องรับทราบและจะแก้ไขพฤติกรรมบริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป	๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๒
๓	๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	ด้วย สสอ.บ้านม่วง ได้รับแจ้งให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีราษฎร โพสต์ผ่านสื่อออนไลน์ ขอความช่วยเหลือกรณีนายปกรณ์ ชรินทร์ อายุ ๑๗ ปี บ้านเลขที่ ๔ หมู่ ๑๐ ตำบลมาย อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร ประสบอุบัติเหตุทางถนน ได้รับบาดเจ็บที่ศีรษะ และได้รับการผ่าตัดทางสมอง เมื่อวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๕๙ เป็น ผู้ป่วยติดเตียงมา ๓ ปี จากการตรวจสอบพบว่า นายชูพงศ์ คำจวง สมาชิกการบริหารส่วนจังหวัดสกลนครและคณะได้มาเยี่ยมและนำ เตียงผู้ป่วยมาบริจาคให้เมื่อเดือนมกราคม ๒๕๖๓ และขอเลขที่ บัญชีเงินฝากธนาคาร ธกส.สาขาบ้านม่วง เพื่อจะขอรับการบริจาค เงินช่วยเหลือครอบครัวผ่านสื่อออนไลน์ เป็นค่าอาหารและผ้าอ้อม ผู้ใหญ่ ซึ่งมารดาผู้ป่วยไม่ได้ร้องขอแต่อย่างใด แต่ยังไม่ได้นำสมุด บัญชีเงินฝากธนาคารไปติดต่อธนาคาร จึงไม่ทราบว่าเงินโอนเข้า บัญชีจำนวนเท่าไร	๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : ๓ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค :

๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง

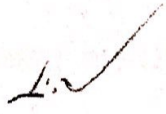
๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ประชาชน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทาง Social Network ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง

๕.๓ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

๖.๑ ทำงานประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จัดหมายข่าว ที่ประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ โรงเรียน อสม. เป็นต้น

๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและมีธรรมาภิบาล


ผู้รายงาน

(นายสังคิบ กุลวงศ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ